PAPERPRODUCTS DESIGN

Retourenschein

Kunden-Nr.: _____

Rechnungs-Nr.: _____

Liefer-Nr.: _____

Entgegengenommen:
(bitte nicht ausfüllen!!!)

1. Benutzen Sie bitte den Retourenschein, damit wir Ihr Paket schnell bearbeiten können.
2. Legen Sie diesen Retourenschein bitte unbedingt Ihrer Rücksendung bei.

Rücksendegrund:
Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung.

☐ **Komplette Sendung**

ANZAHL	ART.-NR.	BESCHREIBUNG	GRUND (CODE*)	WARENEINGANG *(nicht ausfüllen!, interne Info)*

***GRUND FÜR RÜCKSENDUNG (CODES):** 1 = Defekt, 2 = zu spät erhalten, 3 = Qualitätsmängel, 4 = Falsche Artikel erhalten

Ich wünsche: (Zutreffendes bitte ankreuzen)

○ **Ersatzlieferung** (Kostenlos ab 50 € Warenwert) ○ **Verrechnung** ○ **Rückzahlung**

IBAN: _____

BITTE BEACHTEN:

- BITTE SENDEN SIE KEINE WARE ZURÜCK OHNE UNSERE AUSDRÜCKLICHE EINWILLIGUNG!
- Reklamationen werden nur innerhalb von **7 Tagen** nach Warenerhalt anerkannt
- Ware, die ausgezeichnet und **NICHT** original verpackt ist, wird **NICHT** zurück genommen
- Unfrei zurück gesendete Ware wird grundsätzlich nicht angenommen. Bei berechtigten Retouren wird Paperproducts Design die Rücksendung beauftragen und die anfallenden Kosten übernehmen.
- **Bei Rücksendungen ohne beigelegten Retourenschein berechnen wir eine Aufwandspauschale i.H.v. 10 €**

Ort,Datum: _____ Unterschrift: _____

ppd PAPERPRODUCTS DESIGN GMBH
D-53340 Meckenheim/Germany · Am Hambuch 4 · Telefon + 49 (0) 22 25 - 99 35-0 · Fax -35
www.ppd.de · info@ppd.de · Geschäftsführer: Thomas Halstrick & Werner Ricker
Amtsgericht Bonn · HRB 10327 · Ust-ID: DE 123376798 · Steuer-Nr.: 222 / 5715 / 0605